

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy meghatározza a BeoStore Hungary Zrt. részére továbbított adatok kezelését és szabályozza az adatok védelmét.

Jelen adatkezelési tájékoztató kiterjed a BeoStore Hungary Zrt. által kezelt valamennyi adatra és a BeoStore Hungary Zrt.-vel kapcsolatban álló valamennyi olyan személyre, aki az adatokat kezeli.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdések tekintetében a Törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezését kell irányadónak tekinteni.

1 Definíciók

Adatállomány jelenti az egy nyilvántartásban kezelt adatok összességét;

Adatátvevő jelenti a Személyes Adatokat átvevő adatkezelőt;

Adatfeldolgozás jelenti az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó jelenti a BeoStore Hungary Zrt.-t, amely az adatok feldolgozását végzi;

Adatkezelés jelenti az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely műveletet vagy a műveletek összességét, így különösen az adatok gyűjtését, felvételét, rögzítését, rendszerezését, tárolását, megváltoztatását, felhasználását, lekérdezését, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, összehangolását vagy összekapcsolását, zárolását, törlését és megsemmisítését, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozását, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítését, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítését;

Adatkezelő jelenti a BeoStore Hungary Zrt.-t, amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és módját meghatározza, az Adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajthatja;

Adattovábbítás jelenti az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételét;

BeoCard jelenti a Bang & Olufsen termékek törzsvásárlói részére kiállított hűségkártyát, klubkártyát;

EGT-állam jelenti az Európai Unió tagállamát és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államot, továbbá azt az államot, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Harmadik Ország jelent minden olyan államot, amely nem EGT tagállam;

Harmadik Személy jelenti az olyan természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet, aki vagy amely nem azonos a Partnerrel vagy az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval;

Hatóság jelent a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot;

Hozzájárulás jelenti a Partner akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítását, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a Személyes Adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Partner jelenti bármely Személyes Adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személyt;

Süti (cookie) jelent egy **információsomagot**, amelyet a **szerver** küld a **böngészőnek**, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával;

Személyes Adat jelent minden a Partnerrel kapcsolatba hozható adatot; különösen a Partner nevét, azonosító jelét, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret; valamint az adatból levonható, a Partnerre vonatkozó következtetést.

Törvény jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt;

Weboldalak jelenti a www.beostore42.hu; www.rubyrider42.hu oldalakat.

2 Adatkezelési alapelvek

2.1 A BeoStore Hungary Zrt. a Személyes Adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

2.2 A BeoStore Hungary Zrt. a Személyes Adatokat a tisztesség és törvényesség elvének figyelembe vételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli. A BeoStore Hungary Zrt. az Adatkezelés során biztosítja, hogy a Személyes Adatok pontosak, teljesek és naprakészek legyenek, valamint azt, hogy a Partner csak az Adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A BeoStore Hungary Zrt. biztosítja, hogy az Adatkezelés minden szakaszában megfelel az Adatkezelés céljának.

2.3 A BeoStore Hungary Zrt. csak olyan Személyes Adatokat kezel, ami az Adatkezelés céljához elengedhetetlen és az Adatkezelés céljának elérésére alkalmas. A BeoStore Hungary Zrt. a Személyes Adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A Személyes Adatok tárolása olyan formában történik, amely a Partnernek azonosítását csak a Személyes Adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

3 Adatkezelés jogalapja

- 3.1** A BeoStore Hungary Zrt. a Partner Személyes Adatait a Partner hozzájárulásával a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 3.2** Az Adatkezelő a felvett Személyes Adatokat – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a Személyes Adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Partner hozzájárulásának visszavonását követően is kezeli.
- 3.3** Személyes Adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az Adatkezelő vagy Harmadik Személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a Személyes Adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4 Partnerek jogai és jogainak érvényesítése

A Partner kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy az Adatkezelő

- tájékoztassa a Személyes Adatai kezeléséről,
- a Személyes Adatait helyesbítse, valamint
- a Személyes Adatait – a kötelező adatkezelés kivételével – törölje vagy zárolja.

- 4.1** A Partner kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Partner általa kezelt, illetve az általa feldolgozott Személyes Adatairól, azok forrásáról, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett Személyes Adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a Partner kérelmére a kérelem beérkezésétől 30 napon belül írásban tájékoztatást ad. A tájékoztatás ingyenes.
- 4.2** Az Adatkezelő a Partner tájékoztatását csak a Törvényben meghatározott esetekben tagadja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli a Partnerrel, hogy a felvilágosítás megtagadására a Törvény mely pontja alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Partnert a jogorvoslati lehetőségekről.
- 4.3** Ha a Személyes Adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő Személyes Adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a Személyes Adatot az Adatkezelő helyesbíti. A Személyes Adatot az Adatkezelő törli, ha
- kezelése jogellenes;
 - a Partner a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kéri;
 - az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést jogszabály nem zárja ki;
 - az Adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának jogszabályban meghatározott határideje lejárt;
 - azt a bíróság vagy az illetékes hatóság elrendelte.
- 4.4** Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a Személyes Adatot, ha a Partner ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Partner jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes Adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, ami a Személyes Adat törlését kizárta.
- 4.5** Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes Adatot, ha a Partner vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes Adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 4.6** A BeoStore Hungary Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Partnert, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes Adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel a Partner jogos érdekét nem sérti.
- 4.7** Ha az Adatkezelő a Partner helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Partnert a jogorvoslati lehetőségekről.

5 A Partner tiltakozása személyes Adatkezelés ellen

- 5.1** A Partner tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen,
- ha a Személyes Adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, Adatátvevő vagy Harmadik Személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - ha a Személyes Adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - jogszabályban meghatározott egyéb esetben.

- 5.2** Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Partnert írásban tájékoztatja.
- 5.3** Ha az Adatkezelő a Partner tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és a Személyes Adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes Adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 5.4** Ha a Partner az Adatkezelőnek az 5.2 pont alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő az 5.2 pont szerinti határidőt elmulasztja, a Partner bírósághoz fordulhat.

6 Sütik, más szolgáltatók és honlapok

- 6.1** A Weboldalakon Sütiket használunk szolgáltatásaink jobbá tételéhez, és a felhasználói élmény növeléséhez. Az alábbi Sütiket használjuk:
- *Weboldal-statisztikákhoz használt Sütik:* A Google segítségével követjük nyomon és kapunk kimutatást a Partnerek weboldal-használati szokásairól. Ezek az információk, ideértve az Ön számítógépének címét (IP-címét) is, a Google szervereire kerülnek és ott is tárolják őket. További információkért olvassa el a [Google adatvédelmi alapelveit](#) és a [Google Analytics adatvédelmi alapelveit](#).
 - *Más külső partnerek Sütijei:* Weboldalainkon gombokat helyeztünk el, amelyek lehetővé teszik a rajtuk található információk terjesztését és megosztását a közösségi médiában, például a Facebook, Twitter oldalain. Ezeknek a gomboknak a kihelyezése olyan kóddal történt, amelyet a Facebook, Twitter bocsátott rendelkezésünkre. A kód által elhelyezett egyik file egy Süti. További információkért olvassa el a hivatkozott oldalak adatvédelmi nyilatkozatát.
- 6.2** A Partner az Internet hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha Sütiket kívánnak elhelyezni a számítógépén és a Süti küldését bármikor meg is tilthatja. Ugyanakkor a Süti el nem fogadásakor egyes oldalak nem működnek tökéletesen, illetve előfordulhat, hogy a Partner nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.
- 6.3** A BeoStore Hungary Zrt. jogosult arra, hogy alkalmanként egyes jogi, vagy természetes személyekkel szerződést kössön azzal a céllal, hogy nevében feladatokat lássanak el, és szolgáltatásokat nyújtsanak (például: a Weboldalaknak a rendszergazdai feladatai, vagy fejlesztése, üzenetküldési feladatok). Amennyiben elkerülhetetlen, hogy e személyek a feladatuk ellátása során Személyes Adatokat ismerjenek meg, abban az esetben a BeoStore Hungary Zrt. gondoskodik róla, hogy e személyek is a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, illetve a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően járjanak el, és e szabályok általuk történő betartásáért felelősséget vállal.
- 6.4** A Weboldalak tartalmazhatnak olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira a BeoStore Hungary Zrt.-nek nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával elhagyja Weboldalakat, abban az esetben az adatvédelemre már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

7 Jogérvényesítés; kártérítés

- 7.1** A Partner az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat a jogainak megsértése esetén. Az Adatkezelő köteles bizonyítani az Adatkezelés jogszerűségét.
- 7.2** A Hatóságánál jogsérelemre vagy annak közvetlen veszélyére hivatkozással bárki vizsgálatot kezdeményezhet az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410
email: ugyfelszolgalat@naih.hu
web: <http://naih.hu>

8 Adatkezelő és Adatfeldolgozó adatai

BeoStore Hungary Zrt.
székhely: 1093 Budapest Fővám tér 11-12.
cégjegyzékszám: Cg.01-10-046751
nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
e-mail cím: info@beostore42.hu
telefon: +36 (30) 228 23 17

9 Adatkezelés a hírlevélre történő feliratkozás során

Amennyiben a Partner a Weboldalak bármelyikén feliratkozik a hírlevélre, akkor az alábbi rendelkezések vonatkoznak az Adatkezelésre:

- *Adatkezelés célja:* A hírlevélre feliratkozott Partnerek rendszeres értesítése új termékekről, szolgáltatásokról, eseményekről.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az adatkezelés a Partnerek hozzájárulásán alapul, a Személyes Adatokat a Weboldalak látogatók önkéntesen adják meg.
- *Kezelt Személyes Adatok:* A Partnerek által a hírlevélre történő feliratkozás során megadott alábbi adatok: név, e-mail cím.
- *Adatkezelés időtartama:* A Partner kérésére történő törlésig. A Partner bármikor leiratkozhat a hírlevélről a hírlevélben szereplő „leiratkozom a hírlevélről” gombra történő kattintással.

10 Adatkezelés kapcsolatfelvétel során

Amennyiben a Partner a Weboldalakon keresztül a termékekre, szolgáltatásokra vonatkozóan kérdéseket tesz fel, észrevételeket tesz, vagy egyéb célból kapcsolatfelvételt kezdeményez, akkor az alábbi rendelkezések vonatkoznak az Adatkezelésre:

- *Adatkezelés célja:* A Partnerek tájékoztatása a kapcsolatfelvétel során feltett kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatban; a kapcsolatfelvétel során történt információcsere visszakereshetősége.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az adatkezelés a Partnerek hozzájárulásán alapul, a Személyes Adatokat a Weboldalak látogatók önkéntesen adják meg.
- *Kezelt Személyes Adatok:* A Partnerek által a kapcsolatfelvétel során megadott alábbi adatok: név, e-mail cím, telefonszám, és más, az üzenetben megadott egyéb Személyes Adat.
- *Adatkezelés időtartama:* Az adatközléstől számított legfeljebb 5 év.

11 Adatkezelés törzsvásárlói klubtagság esetén

Amennyiben a Partner csatlakozik a BeoCard törzsvásárlói klubhoz, akkor az alábbi rendelkezések vonatkoznak az Adatkezelésre:

- *Adatkezelés célja:* A BeoCard törzsvásárlói klub tagjainak tájékoztatása a tagsággal járó szolgáltatásokról.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az adatkezelés a Partnerek hozzájárulásán alapul, a Személyes Adatokat a Weboldalak látogatók önkéntesen adják meg.
- *Kezelt Személyes Adatok:* A Partnerek által a BeoCard törzsvásárlói klubhoz történő csatlakozás során megadott alábbi adatok: név, e-mail cím, telefonszám, klubkártya szám, a Partner mely termékkel rendelkezik már.
- *Adatkezelés időtartama:* A Partner kérésére történő törlésig.